

SYARAT & KETENTUAN PENGGUNAAN JADIPERGI.COM

1. RUANG LINGKUP LAYANAN

- a. Melalui situs atau aplikasi, JadiPergi.com menyediakan platform yang memungkinkan anda menemukan informasi Paket Wisata, Tiket Pesawat, Hotel, Kereta Api, Kereta Railink dan Travel Bus & Shuttle. Pengguna dapat melakukan pemesanan produk Paket Wisata, Tiket Pesawat, Hotel, Kereta Api, Kereta Railink dan Travel bus & Shuttle yang disediakan oleh masing-masing vendor produk.
- b. Kami tidak menjamin akurasi dari setiap data yang telah diinput oleh setiap vendor.
- c. Melalui layanan pelanggan, kami selalu berusaha melakukan layanan terbaik.
- d. Baik langsung maupun tidak langsung, kami tidak melakukan rekomendasi dari suatu layanan atau dengan sengaja menempatkan 1 layanan lebih baik dari layanan lain.
- e. Kami memiliki hak untuk menolak pengguna atau membatalkan pemesanan apabila kami menemukan suatu indikasi penipuan atau tindakan yang terindikasi akan merugikan suatu pihak tertentu.
- f. Kami berhak melakukan pembatalan pemesanan apabila terjadi suatu kesalahan yang nyata adalah sebuah kekeliruan baik yang diakibatkan oleh sistem ataupun manusia. Kesalahan nyata yang dimaksud termasuk pada tampilan harga yang tidak relevan.

2. PEMBATALAN

- a. Pengguna wajib mengikuti Syarat & Ketentuan lain yang ditentukan oleh setiap vendor namun tidak terlepas dengan Syarat & Ketentuan JadiPergi.Com apabila melakukan pembatalan.
- b. Apabila dalam pembatalan terjadi suatu beban biaya yang telah ditentukan, maka JadiPergi.Com memiliki hak untuk mengambil nilai dari biaya yang telah diterima yang disesuaikan dengan ketentuan-ketentuan yang telah disepakati.

3. PERMINTAAN KHUSUS

Permintaan khusus hanya dapat dilakukan dengan melakukan input pada kolom khusus apabila tersedia pada suatu pemesanan produk.

4. SARAN PERJALANAN

Kami tidak menjamin adanya keamanan perjalanan pada suatu destinasi.

5. PERINGKAT

Peringkat yang ditampilkan dalam situs adalah mengikuti kriteria pemilihan yang dilakukan oleh pengguna.

6. HARGA DAN PROMOSI

Kami berhak melakukan perubahan harga dengan tujuan promosi pada suatu produk.

7. BIAYA TAMBAHAN & PENGEMBALIAN DANA

- a. Harga tersedia adalah harga yang disediakan oleh Vendor, namun memungkinkan adanya perbedaan harga yang terjadi pada masa promosi. Harga dapat berubah sewaktu-waktu.
- b. Harga akhir yang dimunculkan adalah harga yang memungkinkan telah mengalami penambahan biaya transaksi. Pengguna dalam hal ini menyetujui setiap nilai yang ditambahkan yang dimunculkan pada saat pengguna melakukan pembayaran. Apabila terjadi kegagalan pemesanan yang terbukti digagalkan karena

kesalahan sistem, maka pengguna diwajibkan melaporkan kegagalan tersebut yang untuk selanjutnya setiap nilai yang pembayaran (uang) yang telah diterima JadiPergi.Com akan dikembalikan 100% kepada pengguna yang mengalami kerugian, dengan tidak akan terjadi tuntutan dari pihak manapun atas kegagalan tersebut. Lama waktu pengembalian dari nilai yang disebutkan tersebut akan disesuaikan dengan kejadian, dimana JadiPergi.Com tidak akan menambah waktu lama pengembalian dari waktu normal jam kerja, kecuali terjadi penundaan dari Pihak Ketiga diluar JadiPergi.Com dan Pemesan.

- c. JadiPergi.Com akan mengembalikan 100% biaya pemesanan yang digugurkan oleh waktu namun tertanjar terkirimkan / tertransfer ke rekening JadiPergi.Com.

8. BIAYA TAMBAHAN DARI SUPPLIER (HOTEL/MASKAPAI PESAWAT/KERETA API/RAILINK/PAKET WISATA/TRAVEL & BUS)

- a. Semua harga untuk reservasi produk pada JadiPergi.Com berasal dari pilihan Anda dan harga yang disediakan oleh Supplier. Anda bertanggung jawab untuk memverifikasi setiap pilihan dan permintaan Anda atau layanan tambahan lain-lain. Asuransi termasuk dalam harga, kecuali dinyatakan berbeda. Supplier memiliki standar bahwa Supplier memiliki hak untuk membatalkan pemesanan satu hingga dua tamu namun dengan pengembalian dana yang telah diterima dalam pemesanan.
- b. Pastikan anda telah memahami kemungkinan biaya tambahan yang akan dibebankan dalam setiap penggunaan produk yang anda pesan. Selalu akan ada kemungkinan adanya biaya tambahan yang akan dibebankan oleh vendor saat anda menggunakan produk tersebut yang sangat memungkinkan anda melakukan tambahan lain-lain dari setiap produk.

9. PROSEDUR PEMBAYARAN

- a. Pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah.
- b. Setiap beban pajak pembelian ditanggungkan kepada pemesan.
- c. Pembayaran produk wajib dilakukan sebelum waktu tenggang habis.
- d. Setiap metode pembayaran mengikuti alur dan kriteria yang ditentukan oleh setiap pilihan pembayaran dari setiap channel pembayaran.

10. LARANGAN

- a. Pengguna memiliki hak terbatas dalam menggunakan setiap fitur yang terdapat dalam JadiPergi.Com. Keterbatasan yang dimaksud adalah hanya diperuntukan untuk melakukan pemesanan produk. Tidak diijinkan menggunakan situs dan aplikasi yang melekat atau berhubungan dengan JadiPergi.Com untuk tujuan komersial tanpa ijin dari JadiPergi.Com. Tidak diijinkan mengakses, memonitor atau menyalin Konten pada Situs menggunakan teknologi, perangkat lunak, atau program apa pun baik secara manual atau otomatis untuk tujuan apa pun tanpa izin tertulis dari JadiPergi.Com. Tidak diijinkan melakukan tindakan apa pun yang membebani atau mungkin membebani, tanggungan yang tidak wajar pada Situs atau infrastruktur JadiPergi.Com; membuat tautan utama ke Situs ini (termasuk namun tidak terbatas pada jalur pemesanan) untuk tujuan apa pun tanpa persetujuan tertulis dari JadiPergi.Com; menjual kembali, menggunakan, menyalin, melakukan pengawasan (seperti menggunakan atau memasang program spider atau scrape), menampilkan, mengunduh atau melakukan produksi Konten apa pun, perangkat lunak, produk, layanan yang tersedia melalui Situs untuk tujuan komersial atau tujuan/kegiatan kompetisi; mereproduksi Situs (melalui "frame" atau "mirror") atau mengatur bagian dari Situs ini pada setiap situs web lain tanpa persetujuan tertulis sebelumnya; mengirim pengumuman ke atau melalui Situs yang melanggar hukum, peraturan, atau aturan, atau yang dapat mendukung kegiatan yang melanggar hukum atau kegiatan kriminal;

- b. Pengguna dilarang mengirimkan atau menyediakan tautan ke atau mengirimkan pengumuman yang mengandung materi yang dapat dianggap berbahaya, cabul, pornografi, tidak senonoh, kekerasan, rasis, atau merupakan diskriminasi, hinaan, ancaman, pelecehan, penindasan, kebencian atau materi tidak menyenangkan lainnya, termasuk mengirimkan atau menyediakan tautan ke setiap pengumuman yang mengandung bahasa pencemaran nama baik, fitnah, dan kebohongan, mengirimkan atau melakukan pengumuman yang mungkin melanggar kekayaan intelektual atau hak-hak lain dari entitas atau orang tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, paten, merek dagang, rahasia dagang atau informasi rahasia atau publikasi.
- c. Tidak diijinkan mengirimkan pengumuman ketika dilarang oleh hukum yang berlaku atau melanggar hak dan kewajiban yang ada berdasarkan hubungan kontraktual;
- d. Dilarang memanipulasi atau memalsukan informasi yang bertujuan untuk menyamarkan asal-usul pernyataan yang Anda berikan;
- e. Dilarang menggunakan Situs dengan cara apa pun yang dapat merusak, menonaktifkan, menghambat, atau mengganggu penggunaan Situs atau pengguna lain dari peralatan komputer, atau menyebabkan kerusakan, gangguan atau membatasi fungsi dari perangkat lunak, perangkat keras atau peralatan telekomunikasi.

11. KEKAYAAN INTELEKTUAL

- a. Semua konten non produk yang ada pada JadiPergi.Com merupakan kekayaan intelektual milik JadiPergi.Com.
- b. JadiPergi.Com adalah produk dari Perusahaan yang dilindungi Undang-Undang yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
- c. Situs ini berisi Kekayaan Intelektual JadiPergi.Com yang tidak terbatas pada teks. Kami dan pemberi lisensi kami memiliki hak cipta dan/atau hak-hak lainnya atas pemilihan, koordinasi, pengaturan, dan perbaikan Konten dan konten asli. Anda tidak boleh memodifikasi, mereproduksi, menyalin, melakukan, menampilkan, mempublikasikan, atau mengeksploitasi Konten, secara keseluruhan atau sebagian, kecuali dinyatakan lain secara tegas dalam Syarat ini.
- d. Jika terdapat bukti pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual yang dilakukan oleh Anda, Anda setuju untuk mengganti kerugian dan tidak menyalahkan kami atas setiap kerugian atau kerusakan yang mungkin terjadi sebagai akibat dari penipuan, pemalsuan atau tuduhan palsu dari pelanggaran hak kekayaan intelektual.

12. DISCLAIMER

ANDA DENGAN INI SETUJU BERSAMA IJIN DAN HUKUM YANG BERLAKU BAHWA:

- a. LAYANAN DAN KONTEN SITUS INI DIBERIKAN BERDASARKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". KAMI DENGAN INI MENYATAKAN SECARA TEGAS BAHWA KAMI TIDAK MEMBUAT GARANSI ATAU JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, SEHUBUNGAN DENGAN KELAYAKAN USAHA DARI PRODUK ATAU LAYANAN, ATAU KESESUAIAN PRODUK DAN LAYANAN YANG KAMI SEDIAKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN MENENTANG PENYALAHGUNAAN HAK-HAK MANA YANG BERLAKU;
- b. KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA: (i) FUNGSI, LAYANAN DAN FITUR KEAMANAN YANG DISEDIAKAN DALAM SITUS INI TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS DARI KESALAHAN; (ii) KESALAHAN ATAU KEGAGALAN AKAN DIPERBAIKI; ATAU (iii) SITUS ATAU SERVER MEMBERIKAN LAYANAN YANG BEBAS DARI VIRUS, MALWARE ATAU KOMPONEN BERBAHAYA;
- c. KAMI TIDAK MENJAMIN AKURASI, KEASLIAN, INTEGRITAS ATAU KUALITAS KONTEN, SITUS ATAU SUMBER DAYA YANG TERSEDIA UNTUK DAN DARI SITUS TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, SETIAP GARANSI BAHWA KONTEN, SITUS ATAU SUMBER BEBAS DARI SUMBER MATERI YANG JAHAT, TIDAK SENONOH ATAU KONTROVERSIAL;

- d. SETIAP MATERI UNDUNGAN ATAU LAINNYA YANG DIPEROLEH MELALUI PENGGUNAAN LAYANAN INI MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB DAN RISIKO ANDA SENDIRI. ANDA SECARA SUKARELA MENANGGUNG RISIKO TERSEBUT, DAN ANDA AKAN SEPENUHNYA BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN PADA SISTEM KOMPUTER ANDA ATAU HILANGNYA DATA YANG TERJADI AKIBAT MENGUNDUH MATERI YANG DISEDIAKAN.

13. BATASAN TANGGUNG JAWAB

TANPA BERPRASANGKA TERHADAP APA YANG DIATUR DALAM SYARAT, KEWAJIBAN MASING-MASING PIHAK TERBATAS DAN DIKECUALIKAN SEMAKSIMALNYA YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, SEPERTI UNTUK CEDERA PRIBADI DAN KEMATIAN. KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUGIAN ATAU KERUSAKAN, BAIK LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG, AKIBAT DARI ATAU TERHUBUNG KE PENGGUNAAN ANDA TERHADAP SITUS INI ATAU PENGGUNAAN TAUTAN PADA SITUS, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUSAKAN KHUSUS, INSIDENTAL, HUKUMAN ATAU KERUSAKAN AKIBAT ATAU KERUGIAN EKONOMI LAINNYA, MESKIPUN KAMI TELAH DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG MUNGKIN TERJADI. PERBAIKAN SATU-SATUNYA YANG TERSEDIA BAGI ANDA ADALAH PENGHENTIAN PENGGUNAAN SITUS INI.

14. GANTI RUGI

Anda dengan ini setuju untuk mengganti kerugian dan tidak menyalahkan JadiPergi.Com dan karyawannya, afiliasi, staf dan mitra, dari dan terhadap setiap dan semua klaim, tuntutan, kewajiban, kerusakan atau kerugian termasuk biaya hukum, yang timbul sebagai akibat dari klaim pihak ketiga sehubungan dengan: (a) penggunaan Anda terhadap Situs; (B) Konten yang diberikan, disediakan atau diakses melalui Situs ini; (C) pelanggaran Anda terhadap Syarat tersebut; (D) pelanggaran hak atau kewajiban lainnya; dan/atau (e) setiap tindakan atau kelalaian oleh Anda, baik lalai, melanggar hukum atau lainnya.

15. PENGHENTIAN

- a. JadiPergi.Com memiliki kebijaksanaan tunggal dan penuh untuk mengubah, menunda, tidak melanjutkan atau menghentikan Situs ini dan/atau bagian Situs, termasuk layanan atau produk yang disediakan dalam Situs ini, dan/atau penggunaan Situs ini, atau bagiannya, kapan saja dengan alasan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.
- b. Dalam hal terjadi penghentian, Anda tetap terikat oleh kewajiban dalam Syarat ini, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan, ganti rugi, pelepasan dan pembatasan kewajiban yang telah Anda sepakati.

16. PRIVASI

JadiPergi.Com menghargai kerahasiaan Pengguna. JadiPergi.Com akan berusaha untuk mematuhi persyaratan perundangan perlindungan data yang relevan.

17. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Dalam hal terjadi perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat ini, kedua Pihak akan pertamanya membahas dengan itikad baik untuk mencapai penyelesaian damai secara kekeluargaan. Namun, jika perselisihan tersebut tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah, maka harus dirujuk Kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan dengan jalur hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

18. UMUM

Syarat ini mengatur seluruh perjanjian dan pemahaman antara Anda dan JadiPergi.Com.

19. FORCE MAJEURE

- a. JadiPergi.Com akan bertanggung jawab atas performa yang tidak dilakukan atau pelanggaran Syarat ini, seperti kegagalan transaksi, akses terbatas ke Situs, atau setiap kerusakan atau bahaya kepada pengguna yang disebabkan oleh tindakan atau kondisi apa pun di luar kontrol yang wajar baik oleh Anda atau Kami ("Peristiwa *Force Majeure*"). Peristiwa *Force Majeure* termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam (banjir, gempa bumi), epidemi, kerusuhan, pernyataan perang, perang, aksi militer, tindakan teroris, embargo, sanksi, perubahan undang-undang atau peraturan, petir, badai/topan/siklon, mogok kerja, demonstrasi, kebangkrutan atau kepailitan maskapai penerbangan atau hotel, dan sebagainya.
- b. JadiPergi.Ciom tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh cara apa pun kepada pihak mana pun jika JadiPergi.Com tidak dapat memproses pesanan Anda karena Peristiwa *Force Majeure*.

20. BANTUAN

Apabila anda ingin mendapatkan informasi bantuan dalam penggunaan situs JadiPergi.Com, anda dapat menemukan pada menu 'Bantuan' yang tersedia pada situs ini